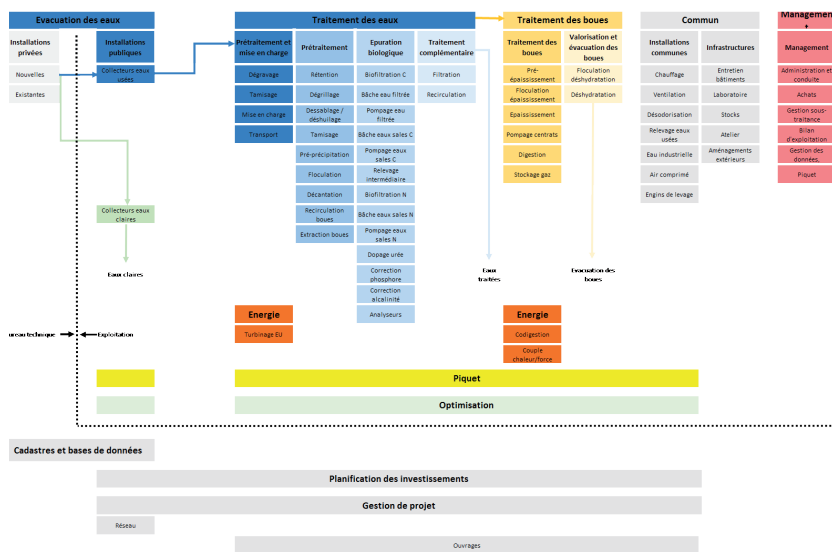




# Audits de l'exploitation Services industriels de Bagnes - SiB



## INFORMATIONS SUR L'OBJET :

Le service Eaux + Energie (E+E) des Services industriels de Bagnes (SiB) est responsable de l'approvisionnement en eau potable, de l'irrigation et de l'évacuation et du traitement des eaux usées sur le territoire de la Commune de Bagnes.

Nous avons commencé par auditer le personnel d'exploitation de la STEP de Profray. L'audit s'est fait essentiellement sur le terrain avec des interviews du personnel d'exploitation. Nous avons ensuite établi la carte des processus et listé pour chaque processus les tâches du personnel d'exploitation. Les équivalents plein temps (EPT) ont ensuite été calculés avec les indications de l'exploitant pour chaque processus. Enfin, les résultats obtenus ont été comparés avec la norme ATV-M271.

Ensuite, sur demande de la direction des SiB, l'audit a été étendu à l'approvisionnement en eau potable. Pour cette activité, nous avons récolté les données de base et établi la carte des processus. Enfin, le bureau technique qui s'occupe de la pose des réseaux publics, de la gestion de projet et du SIT (Système d'Information du Territoire) a également été intégré à la réflexion.

Les audits sont conclus avec une série de recommandations.

## NOS PRESTATIONS :

- Audit du personnel d'exploitation de la STEP
- Audit du personnel d'exploitation de l'approvisionnement en eau potable
- Cartes des processus pour les activités eaux usées et eau potable
- Estimation des équivalents plein temps (EPT)
- Comparaison des EPT estimés avec des valeurs de la littérature (ATV-M271)
- Listes de recommandations pour l'ensemble du service (E+E)

## MAÎTRE DE L'OUVRAGE :

Services industriels de Bagnes (SiB)

## OBJET :

Audits d'exploitation

## REALISATION :

2017

## COÛTS D'INVESTISSEMENT :

CHF ~ 30'000

## Hunziker Betatech SA

Pflanzschulstrasse 17  
8400 Winterthur  
Tél. 052 234 50 50

## autres sites

Zürich, Berne, Bülach, Lausanne, Aadorf  
Olten

www.hunziker-betatech.ch

**HUNZIKER**BETATECH

EAU  
CONSTRUCTION  
ENVIRONNEMENT